

## Encuesta de servicio al cliente de la oficina de campo

1. ¿Qué oficina del DMV visitó?
2. Una vez en la oficina, ¿cuánto tiempo esperó?  
15 minutos o menos    de 16 a 30 minutos    de 31 a 45 minutos    de 46 a 60 minutos  
más de 60 minutos
3. ¿Fue satisfactorio su tiempo de espera?    Si            No
4. ¿Cuánto tiempo de espera es satisfactorio para usted?  
15 minutos o menos    30 minutos o menos    45 minutos o menos  
60 minutos o menos
5. Recibí un buen servicio  
totalmente de acuerdo    de acuerdo    en desacuerdo    totalmente en desacuerdo
6. Recibí la información que necesitaba  
totalmente de acuerdo    de acuerdo    en desacuerdo    totalmente en desacuerdo
7. ¿Cuántas veces fue al DMV para completar esta transacción?  
1    2    más de 2
8. ¿Cómo fue nuestro servicio esta vez, comparado a las visitas previas?  
mejor    casi igual    peor    N/C (Fue mi primer visita al DMV)
9. En general, ¿cómo calificaría el servicio que recibió?  
excelente    arriba del promedio    satisfactorio    no satisfactorio

Ingrese aquí los comentarios adicionales concernientes a su visita. (Se limita a un máximo de 225 caracteres, incluyendo espacios y signos de puntuación.) **Tenga presente que no podemos realizar transacciones por medio de esta encuesta. Contacte a su oficina de campo para obtener ayuda sobre asuntos específicos del DMV.**

Si desea obtener una respuesta a cualquiera de sus comentarios, por favor proporcione su nombre, domicilio y número telefónico

primer nombre

apellido

domicilio

ciudad

código postal

teléfono de día (    )

Número de DL/ID

Número de placa/CF

Haga clic aquí para imprimir el formulario

**Presentación de información** Después de completar los espacios en blanco, puede imprimir el formulario y enviarlo por fax al (916) 657-7977.

O por correo a: Office of the Director  
Department of Motor Vehicles  
P.O. Box 932328  
Sacramento, CA 94299-9982